

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

FECHA DE RECEPCIÓN:	ASUNTO:	CÓDIGO ASIGNADO:
19/01/2021	Petición Quejas	Reclamos Sugerencias

DATOS DEL REMITENTE:

Razón social	Exp	Correos electrónicos
Nombre	Nº Teléfono fijo	
Cédula y/o Nit	Nº de celular	
Dirección		Ciudad

DATOS DE LA VENTA:

Nº de factura	Sucursal	Ref. del producto	Asesor	Unidades
Diámetro (mm o in)	Ancho (mm)	Largo (mm)	Espesor (mm)	Peso (kg)

MOTIVO DE LA PQRS

PRODUCTO	SERVICIOS	COMERCIALES	OTROS
Defectuoso	Cantidad incorrecta	Precios	
Sin identificación (colado y/o lotes)	Incumplimiento en los tiempos de entrega	Pedido incorrecto	
Sin certificado de calidad			
Especificación incorrecta	Mala atención		

DESCRIPCIÓN PQRS

Coladas; nº de rollos; nº de atados; etc

Lotes

Código de control

Marca

ANEXOS

Recibido por:

IMPORTANTE: UNA VEZ RELLENADO EL FORMULARIO SE DEBE GUARDAR EL ARCHIVO